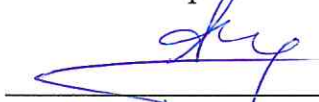


УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор Национального
агентства развития квалификаций


А.Н. Лейбович
«14» сентября 2020 г.

МОДЕЛЬ

централизованного проведения теоретической части профессиональных экзаменов с применением цифровых технологий

1. Модель централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена с использованием цифровых технологий (далее – Модель) разработана в целях реализации пункта 1.1.3 Комплекса мероприятий по развитию механизма независимой оценки квалификации, а также по осуществлению функций базового центра профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих кадров на 2020 год, утвержденного 18 мая 2020 г. и проведения на базе АНО «Национальное агентство развития квалификаций» с учетом положений постановления Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2016 г. № 1204, а также приказов Минтруда России от 1 ноября 2016 г. № 601н, от 19 декабря 2016 г. № 759н.

2. Модель определяет цели и порядок проведения теоретической части профессионального экзамена с использованием цифровых технологий, его участников, их полномочия и функции, особенности применения законодательства о независимой оценке квалификации при пилотной апробации Модели.

3. Участниками централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена являются:

- а) Национальное агентство развития квалификаций;
- б) советы по профессиональным квалификациям;
- в) организации, включая центры оценки квалификаций, признанные соответствующими требованиям для централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена.

Участие советов по профессиональным квалификациям в пилотной апробации Модели и организации централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена осуществляется в соответствии с соглашениями, заключаемыми с Национальным агентством.

4. В целях организации пилотной апробации Модели Национальным агентством с участием советов по профессиональным квалификациям создается координационный комитет по пилотной апробации Модели (далее – координационный комитет).

В состав координационного комитета по приглашению Национального агентства могут войти иные органы и организации, заинтересованные в пилотной апробации Модели.

5. Национальное агентство в целях централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена:

а) на основании предложений советов по профессиональным квалификациям определяет перечень наименований квалификаций для централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

б) определяет требования к ИТ-инфраструктуре, к материально-техническому (далее – технические требования) и кадровому обеспечению централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена (приведены в Приложениях 1-3);

в) с участием представителей советов по профессиональным квалификациям формирует и организует работу координационного комитета;

г) обеспечивает функционирование программно-методического комплекса для проведения профессионального экзамена в дистанционном формате (далее – ИС «Онлайн-экзамен») и его применение для централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

д) оказывает советам по профессиональным квалификациям, участвующим в централизованном проведении теоретической части профессионального экзамена, экспертно-методическую, организационно-техническую поддержку при разработке (актуализации) оценочных средств по наименованиям квалификаций, отобранным для централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

е) с помощью ИС «Онлайн-экзамен» формирует и предоставляет советам по профессиональным квалификациям статистические данные о результатах централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена, необходимые для дополнительной валидации оценочных средств, применяемых при его проведении;

ж) организует обучение экспертов мест централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена по вопросам организации централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

з) утверждает после одобрения координационным комитетом форму заявления соискателя на централизованное проведение теоретической части профессионального экзамена и форму уведомления об успешном прохождении теоретической части профессионального экзамена;

и) утверждает регламент централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий (далее – регламент).

6. Советы по профессиональным квалификациям, участвующие в централизованном проведении теоретической части профессионального экзамена:

а) определяют и направляют в Национальное агентство предложения по наименованиям квалификаций для централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

б) определяют ответственных представителей советов по профессиональным квалификациям для участия в работе координационного комитета;

в) формируют и направляют в Национальное агентство предложения по участию в централизованном проведении теоретической части профессионального экзамена наделенных советами по профессиональным квалификациям полномочиями по проведению независимой оценки квалификации центров оценки квалификаций и экзаменационных центров, соответствующих техническим требованиям для проведения централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

г) осуществляют при поддержке Национального агентства разработку (актуализацию) оценочных средств по наименованиям квалификаций, отобранным для централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

д) на основании статистических данных о результатах централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена проводят дополнительную валидацию оценочных средств, применяемых при его проведении;

е) совместно с центрами оценки квалификаций организуют проведение практической части профессионального экзамена для соискателей, успешно прошедших теоретическую часть профессионального экзамена.

7. Координационный комитет осуществляет следующие функции:

а) осуществляет общую координацию централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена, формирует и утверждает

план по внедрению Модели в деятельность участников централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

б) рассматривает итоги пилотной апробации Модели, проведенной в 2020 г., при необходимости готовит предложения по совершенствованию Модели, порядку ее внедрения в деятельность участников централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

в) по представлению Национального агентства одобряет перечень мест централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена, а также изменения в указанный перечень;

г) на основании методики расчета затрат на централизованное проведение теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий (приведена в Приложении 4) одобряет рекомендуемую стоимость централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

д) организует мониторинг централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена, при необходимости готовит предложения по внесению изменений в перечень мест централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

е) на основании результатов мониторинга централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена при необходимости готовит предложения по изменению требований для централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

ж) рассматривает жалобы и обращения соискателей в связи с нарушениями порядка централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена.

8. Предложения об участии организаций, включая центры оценки квалификаций и иные места проведения профессионального экзамена, в централизованном проведении теоретической части профессионального экзамена направляются в Национальное агентство советами по профессиональным квалификациям или самими организациями (далее – заявители) с приложением документов и материалов, подтверждающих соответствие организаций техническим требованиям.

9. На основании предложений советов по профессиональным квалификациям и организаций об участии в централизованном проведении теоретической части профессионального экзамена и представленных в составе указанных предложений документов и материалов Национальное агентство в

течение 5 рабочих дней проводит анализ соответствия организаций техническим требованиям.

10. По результатам проведенного анализа соответствия организаций техническим требованиям Национальное агентство:

а) в случае признания организации не соответствующей техническим требованиям уведомляет об этом заявителей с указанием в уведомлении рекомендаций по приведению ИТ-инфраструктуры и материально-технических ресурсов организации для централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена в соответствие с техническими требованиями;

б) в случае признания организации соответствующей техническим требованиям уведомляет об этом заявителей, предоставляет доступ для организации к ИС «Онлайн-экзамен» и направляет в организацию информацию об организации обучения экспертов по вопросам организации централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена.

После проведения обучения экспертов по вопросам организации централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена (при условии успешного прохождения итоговой аттестации) Национальное агентство направляет сведения об организации в координационный комитет для одобрения включения ее в перечень мест централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена.

11. После одобрения перечня координационным комитетом Национальное агентство вносит сведения о местах централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена в Реестр сведений о проведении независимой оценки квалификации (далее – реестр).

С момента внесения сведений о местах централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена в реестр указанные организации осуществляют функции, предусмотренные регламентом.

12. Советы по профессиональным квалификациям, Федеральная служба по труду и занятости, места проведения централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена организуют информирование работодателей, соискателей и иных заинтересованных лиц о централизованном проведении теоретической части профессионального экзамена путем размещения информации на своих официальных сайтах, а также в помещениях мест централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена и иными способами.

Пакет информационных материалов для информирования работодателей, соискателей и иных заинтересованных лиц о централизованном проведении теоретической части профессионального экзамена формирует Национальное агентство.

13. Мониторинг централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена осуществляется советами по профессиональным квалификациям в рамках деятельности координационного комитета на основании сведений, содержащихся в реестре, и данных, формируемых с помощью технических средств контроля за проведением профессионального экзамена в составе ИС «Онлайн-экзамен».

14. Советы по профессиональным квалификациям на основании статистических данных о результатах централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена регулярно проводят дополнительную экспертизу оценочных средств, применяемых при его проведении.

15. Для прохождения теоретической части профессионального экзамена работодатель, соискатель (его законный представитель) лично или с использованием системы электронного документооборота ИС «Онлайн-экзамен» направляет заявление, включающее в том числе согласие на обработку его персональных данных, выбранные дату и время прохождения теоретической части профессионального экзамена.

Прохождение соискателем теоретической части профессионального экзамена осуществляется в соответствии с регламентом на основании договора, заключаемого между соискателем (работодателем, иным физическим и (или) юридическим лицом) и местом централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена.

Для допуска к прохождению теоретической части профессионального экзамена соискатель предъявляет в месте централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена документ, удостоверяющий личность соискателя.

16. По результатам прохождения теоретической части профессионального экзамена соискателю направляется уведомление об успешном прохождении теоретической части профессионального экзамена, содержащее QR-код для доступа к соответствующей записи в реестре (далее – уведомление), или заключение о результатах прохождения теоретической части профессионального экзамена, содержащее рекомендации для соискателя (далее – заключение).

Уведомление или заключение формируются Национальным агентством с помощью ИС «Онлайн-экзамен» и направляются соискателю по адресу

(почтовому, электронной почты), указанному в заявлении о проведении теоретической части профессионального экзамена.

Сведения об успешном прохождении соискателем теоретической части профессионального экзамена вносятся Национальным агентством в реестр и учитываются при проведении практической части профессионального экзамена центром оценки квалификаций (при условии представления соискателем документов, предусмотренных подпунктом «в» пункта 7 Правил проведения центром оценки квалификаций независимой оценки квалификации в форме профессионального экзамена, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2016 г. № 1204).

17. Соискателям, успешно прошедшим теоретическую часть профессионального экзамена советами по профессиональным квалификациям совместно с центрами оценки квалификаций предоставляется возможность сдачи практической части профессионального экзамена в течение срока, указанного в уведомлении.

ТРЕБОВАНИЯ

к ИТ-инфраструктуре централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена

Для организации и проведения теоретического этапа профессионального экзамена на базе места централизованного проведения теоретической части профессиональных экзаменов (далее – МП) должно быть оборудовано не менее двух рабочих мест:

- не менее одного рабочего места для эксперта;
- не менее одного рабочего места для соискателя.

Профессиональные экзамены могут проводиться в зонах индивидуальной работы с гражданами и индивидуальной работы с работодателями.

Технические требования к рабочему месту для эксперта:

1. Персональный компьютер:
 - лицензионное программное обеспечение Windows 7 и выше;
 - тактовая частота процессора от 2,5 ГГц;
 - объем оперативной памяти от 4 Гб;
 - жесткий диск: не менее 320 Гб;
2. Источник бесперебойного питания.
3. Сетевое многофункциональное устройство (принтер, сканер, копир).
4. Программное обеспечение:
 - интернет-браузер (веб-обозреватель): Mozilla Firefox – текущая версия и текущая ESR версия; Google Chrome – текущая версия;
 - программа для просмотра и печати документов Adobe Reader (версия 9.0 или выше): <http://www.adobe.com/ru>;
 - ИС «Онлайн экзамен» (онлайн-доступ предоставляется Национальным агентством)¹;
5. Настройки Интернет-браузера:
 - разрешено выполнение JavaScript;
 - включен показ изображений;
 - включена поддержка файлов Cookie и SSL.
6. Сетевое обеспечение:

¹ При направлении в Национальное агентство предложений об участии организации в централизованном проведении теоретической части профессионального экзамена подтверждение наличия программных продуктов, предоставляемых Национальным агентством, не требуется.

- Скорость Интернет-соединения не менее 512 кбит/сек.
- 7. Настройки прокси-сервера:
 - разрешенный доступ к серверу ok.nark.ru, demo.nark.ru, exam.nark.ru;
 - поддержка SSL;
 - открытый 443 порт для работы по протоколу HTTPS.

Технические требования к рабочему месту для соискателя:

1. Персональный компьютер:
 - лицензионное программное обеспечение Windows 7 и выше;
 - тактовая частота процессора от 2,5 ГГц;
 - объем оперативной памяти от 4 Гб;
 - жесткий диск: не менее 256 Гб.
2. Источники бесперебойного питания.
3. Внешняя видеокамера, для фиксации процедуры проведения теоретического этапа экзамена.
4. Программное обеспечение:
 - Интернет-браузер (веб-обозреватель): Mozilla Firefox – текущая версия и текущая ESR версия; Google Chrome – текущая версия;
 - Программа для просмотра и печати документов Adobe Reader (версия 9.0 или выше): <http://www.adobe.com/ru>;
 - ИС «Онлайн экзамен» (онлайн-доступ предоставляется Национальным агентством);
 - Система видеозаписи экрана пользователя во время прохождения теоретического этапа профессионального экзамена (дистрибутив предоставляется Национальным агентством).
5. Настройки Интернет-браузера:
 - разрешено выполнение JavaScript;
 - включен показ изображений;
 - включена поддержка файлов Cookie и SSL;
6. Сетевое обеспечение:
 - Скорость Интернет-соединения не менее 512 кбит/сек.
7. Настройки прокси-сервера:
 - разрешенный доступ к серверу ok.nark.ru, demo.nark.ru, exam.nark.ru;
 - поддержка SSL;
 - открытый 443 порт для работы по протоколу HTTPS.

Дистрибутив системы видеозаписи экрана пользователя во время прохождения теоретического этапа профессионального экзамена необходимо установить на все рабочие места соискателей.

ТРЕБОВАНИЯ

к материально-техническому обеспечению централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена

1.1. Требования к зоне информирования граждан и работодателей

- а) наличие сектора ожидания;
- б) наличие на стойке книги отзывов и предложений, наличие средств для оказания первой медицинской помощи, информации о вышестоящих организациях: почтовые адреса, телефоны, адреса официальных сайтов и электронной почты с указанием контактных данных ответственных специалистов, информации о возможности бесплатного копирования документов;
- в) наличие информационных стендов или иных источников информирования;
- г) наличие стульев, кресельных секций или скамей (банкеток) и столов (стоек) для оформления документов с размещением на них форм (бланков) документов, необходимых для получения услуг, достаточного количества бумаги формата А4 и канцелярских принадлежностей;
- д) наличие аппаратов (аппарата) для раздачи охлажденной питьевой воды в стаканы (кулеры);
- е) наличие доступных мест общественного пользования (туалетов) и мест для хранения верхней одежды.

1.2. Требования к зоне первичного приема граждан и работодателей

- а) наличие сектора консультирования и сектора цифровых сервисов;
- б) наличие рабочего стола (стойки) эксперта, рабочего стула;
- в) наличие стульев для посетителей (не менее 2 у стола), столов (не менее одного);
- г) наличие цифровых сервисов (персональный компьютер с доступом к информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающий доступ посетителей к модулю «Демо-Экзамен» программно-методического комплекса «Оценка квалификаций», сервисам Национального агентства для проведения опросов).

1.3. Требования к зоне централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена

- а) наличие отдельного помещения, изолированного от зон информирования и первичного приема граждан и работодателей;
- б) наличие рабочего стола, стула, настольной лампы (опционально).

ТРЕБОВАНИЯ

к кадровому обеспечению централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена

Организация, участвующая в централизованном проведении теоретической части профессионального экзамена в качестве места проведения профессионального экзамена, определяет не менее одного сотрудника для реализации функций эксперта (в случае работы эксперта по сменному графику могут быть определены два и более эксперта).

Эксперт осуществляет непосредственное взаимодействие с соискателями, работодателями, иными заинтересованными лицами в целях организации централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена. Для достижения указанных целей эксперт:

а) осуществляет информирование работодателей, соискателей и иных заинтересованных лиц о централизованном проведении теоретической части профессионального экзамена;

б) осуществляет размещение в помещениях места централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена соответствующих информационных материалов;

в) осуществляет идентификацию соискателя на основании предъявленного документа, удостоверяющего его личность;

г) проводит первичный инструктаж соискателя о порядке прохождения теоретической части профессионального экзамена с помощью ИС «Онлайн экзамен»;

д) с помощью ИС «Онлайн экзамен» осуществляет следующие функции:

- осуществляет планирование деятельности места проведения профессионального экзамена с учетом режима работы организации: определяет доступные для соискателей даты и время для прохождения теоретического этапа профессионального экзамена;

- предоставляет доступ соискателю к сервису прохождения теоретической части профессионального экзамена ИС «Онлайн экзамен»;

- с использованием системы видеофиксации осуществляет текущий контроль за действиями соискателя при прохождении теоретической части профессионального экзамена.

Для решения указанных задач эксперт должен уметь пользоваться ИС «Онлайн экзамен» и знать:

- общие положения законодательства о независимой оценке квалификации и особенности централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

- регламент;
- контактные данные «горячей линии» для консультирования по вопросам централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена.

Требования к наличию у эксперта профильного профессионального образования и опыта работы не предъявляются.

Эксперт проходит обучение по программе «Организация проведения профессионального экзамена в онлайн-режиме» (обучение проводится Национальным агентством).

МЕТОДИКА

расчета стоимости централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий

1. Стоимость централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий (*С*) определяется в расчете на 1 (одного) соискателя по формуле:

$$C = (ЗП + НЗП + ПР + НР + Рн) + НДС, \text{ где:}$$

ЗП – расходы на оплату труда эксперта места централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;

НЗП – начисления на заработную плату (страховые взносы 30,2% от фонда оплаты труда);

ПР – прочие прямые расходы (услуги связи, электронной почты, а также информационных систем (Интернет и другие аналогичные сети), на содержание и эксплуатацию компьютерной и офисной техники);

НР – накладные расходы (20% от стоимости);

Рн – рентабельность (10%);

НДС – налог на добавленную стоимость (по ставке 20%).

2. Для расчета расходов на оплату труда (*ЗП*) эксперта места централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена (из расчета *0,5 человеко-часа*) используются следующая формула²:

$$ЗП = СЗП / РЧ \times 0,5, \text{ где:}$$

СЗП – величина среднемесячной номинальной начисленной заработной платы работников в целом по экономике Российской Федерации;

РЧ – расчетное количество часов в среднем за месяц при 40-часовой производственной неделе по производственному календарю на текущий год (на 2020 г. – 164,9 часов в месяц);

0,5 – средняя величина трудозатрат сотрудника места централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена при организации проведения 1 экзамена.

² Места централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена вправе уточнить стоимость централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена с учетом районных коэффициентов к заработной плате, применяемых в соответствии с действующим законодательством

3. Расчет прочих прямых расходов (*ПР*) производится по формуле:

$$\text{ПР} = \text{О} + \text{С} + \text{И}, \text{ где:}$$

О – расходы на обеспечение необходимым оборудованием (из расчета времени использования 2,5 часа на сдачу одного экзамена);

С – расходы на оплату услуг связи (телефон, Интернет);

И – расходы на оплату тиражирования информационных материалов (1 лифлет, листовка, буклет на одного соискателя).

4. Расходы на обеспечение необходимым оборудованием (*О*) определяются путем суммирования расходов по каждому типу оборудования исходя из его количества, стоимости, срока полезного использования и средней продолжительности использования оборудования, равного 2,5 часа на сдачу теоретической части профессионального экзамена, по формуле:

$$\text{О} = \sum (\text{СС} \times \text{К} \times 2,5 / (\text{СПИ} \times \text{РЧ})), \text{ где:}$$

СС – средняя стоимость оборудования;

К – количество единиц оборудования;

СПИ – срок полезного использования оборудования (месяцев);

РЧ – расчетное количество часов в среднем за месяц при 40-часовой производственной неделе по производственному календарю на текущий год (на 2020 г. – 164,9 часов в месяц);

2,5 – средняя продолжительность проведения теоретической части профессионального экзамена.

Для расчета используются следующие величины количества оборудования (на основе технических требований) и срока полезного использования:

- персональный компьютер в сборе – 1 ед. (срок полезного использования - 36 мес.);
- видеокамера – 1 ед. (срок полезного использования – 84 мес.);
- система хранения видеофиксации – 1 ед. (срок полезного использования – 36 мес.);
- офисная мебель (рабочий стол, стул) – 2 комплекта (срок полезного использования – 60 мес.);
- настольная лампа – 1 ед. (срок полезного использования – 60 мес.);

- источник бесперебойного питания – 1 ед. (срок полезного использования – 36 мес.).